



# Adobe®

## Extension Manager CS4 自述

---

欢迎使用 Adobe® Creative Suite® 4 Extension Manager。本文档包含 Creative Suite 4 Extension Manager 文档所未提供的最新产品信息、更新资料和疑难解答提示。

- [安装软件](#)
- [卸载软件](#)
- [已知问题](#)
- [客户服务](#)
- [其他资源](#)

### 安装软件

---

1. 请在安装前关闭系统中正在运行的所有应用程序，包括其他 Adobe 应用程序、病毒检测软件和浏览器窗口。
2. 执行如下操作：

#### **Windows:**

- 将软件 DVD 放入光盘驱动器，按照屏幕指示操作。如果安装程序没有自动启动，请找到位于光盘根目录下的 Adobe CS4 文件夹，双击 Setup.exe 启动安装程序。
- 如果您是从网站下载的软件，请打开文件夹，指向到应用程序文件夹，双击 Setup.exe，然后按屏幕指示操作。

#### **Mac:**

- 将软件 DVD 放入光盘驱动器，按照屏幕指示操作。如果安装程序没有自动启动，请找到位于光盘根目录下的应用程序文件夹，双击 Setup 启动安装程序。
- 如果您是从网站下载的软件，请打开文件夹，指向到应用程序文件夹，双击 Setup，然后按屏幕指示操作。

*注意：为了在初始安装后安装附加的组件或重新安装软件，您必须保证可以访问原始安装程序（CD、DVD 或从网站下载的文件）。*

### 卸载软件

---

1. 卸载软件前，请先关闭系统中正在运行的所有应用程序，包括其他 Adobe 应用程序和浏览器窗口。
2. 执行如下操作：
  - 在 Windows XP 中，打开 Windows 控制面板，双击“添加/删除程序”。选择想要卸载的产品，单击“更改/删除”，然后按屏幕指示进行操作。

- 在 Windows Vista 中，打开 Windows 控制面板，双击“程序和功能”。选择想要卸载的产品，单击“卸载/更改”，然后按屏幕指示进行操作。
- 重要：Mac OS 具有新的卸载功能。**请勿使用**将应用程序拖放到“垃圾桶”的方式来卸载它们。要在 Mac OS X 中安全卸载，请双击“应用程序/实用工具/Adobe Installers”中的产品安装程序。通过管理员身份验证后，选择“删除组件”，然后按照屏幕指示操作。

## 已知问题

- 无法成功在 Mac OS 系统上使用空密码进行静默卸载。( #1680101)

## 已知问题

请参考 [Adobe 支持](#) 以获取所有 Creative Suite 4 应用程序的最新信息和已知问题。

## 客户服务

### 客户服务

Adobe 客户服务提供有关产品信息、销售、注册和其他非技术问题相关支持。要查找联系 Adobe 客户服务的方法，请访问您所在国家/地区的 Adobe.com 网站，然后单击“联系我们”。

### 支持计划选项和技术资源

如果您需要产品的技术支持，包括免费赠送或付费的支持计划以及疑难解答资源方面的信息，可访问 [http://www.adobe.com/go/support\\_cn/](http://www.adobe.com/go/support_cn/) 获取更多信息。北美地区之外的用户，请访问 [http://www.adobe.com/go/intlsupport\\_cn/](http://www.adobe.com/go/intlsupport_cn/)，并单击国家/地区名称旁边的“更改”按钮，选择您所在的地区。

免费的疑难解答资源包括 Adobe 的支持知识库、Adobe 用户论坛以及更多资源。我们会在网持续提供更多工具和信息，供您方便获得，以尽快解决遇到的问题。

如果在安装和卸载任何 Creative Suite 4 应用程序时遇到问题，请先尝试重新启动系统，然后再确定是否需要联系支持人员。

## 其他资源

您可以从 [Adobe Exchange 下载网页](#) 下载最新版本的 Adobe Extension Manager。

### Adobe Exchange

请转至 Adobe Exchange (<http://www.adobe.com/exchange/>) 以下载扩展程序来自定义 Adobe Creative Suite 4 产品。

### 扩展程序安装文件格式帮助

[http://www.adobe.com/go/em\\_file\\_format](http://www.adobe.com/go/em_file_format) 上的扩展程序安装文件格式 PDF 介绍了如何创建可与其他用户共享的扩展程序软件包。

### 上传帮助

您可以将您创建的扩展程序放在 Adobe Exchange 上以共享该程序。“提交至 Exchange”帮助文档（可在 [http://www.adobe.com/exchange/help/upload\\_help.html](http://www.adobe.com/exchange/help/upload_help.html) 上找到）中提供了测试指导和提交步骤。

## 开发人员中心

访问 Adobe 开发人员中心 (<http://www.adobe.com/devnet/>) 来查找所需的技术信息。通过提示、文章、教程和资源获取灵感，或通过论坛、代码实例、交换内容以及要引用的参考资料引导项目取得成功。

## 文档

请访问 [www.adobe.com/go/buy\\_books](http://www.adobe.com/go/buy_books) 订购印刷版文档。

## 在线资源

[创意体验](#)

[Adobe 设计中心](#)

[开发人员中心](#)

[用户论坛](#)

[培训](#)

[Adobe 认证计划](#)

[Adobe 合作伙伴计划](#)

[查找 Adobe 授权的培训中心](#)

[查找 Adobe 授权的打印服务提供商](#)

© 2008 Adobe Systems Incorporated。保留所有权利。