



Adobe®

Файл Read Me Extension Manager CS4

Вітаємо з придбанням Adobe® Creative Suite® 4 Extension Manager. Цей документ містить найновішу інформацію про продукт, оновлення, підказки щодо усунення проблем, які не увійшли в документацію Creative Suite 4 Extension Manager.

[Встановлення програмного забезпечення](#)

[Видалення програмного забезпечення](#)

[Відомі неполадки](#)

[Робота з клієнтами](#)

[Інші ресурси](#)

Встановлення програмного забезпечення

1. Перед встановленням закрийте всі запущені в системі програми, включно з іншими програмами Adobe та вікнами браузера.
2. Виконайте відповідну послідовність дій:

Windows:

- Вставте диск DVD у пристрій читання і виконуйте вказівки на екрані. Якщо програма встановлення не запускається автоматично, перейдіть до папки Adobe CS4 в кореневому каталозі диска і запустіть процес встановлення, двічі клацнувши файл Setup.exe.
- Якщо програмне забезпечення завантажено з мережі Інтернет, відкрийте відповідну папку, перейдіть до папки Adobe CS4, двічі клацніть файл Setup.exe і виконуйте вказівки на екрані.

Mac:

- Вставте диск DVD у пристрій читання і виконуйте вказівки на екрані. Якщо програма встановлення не запускається автоматично, перейдіть до папки програми в кореневому каталозі диска і запустіть процес встановлення, двічі клацнувши файл Setup Mac OS®.
- Якщо програмне забезпечення завантажено з мережі Інтернет, відкрийте відповідну папку, перейдіть до папки програми, двічі клацніть файл Setup і виконуйте вказівки на екрані.

Зауваження. Щоб встановити додаткові компоненти чи перевстановити програмне забезпечення після встановлення, потрібно мати доступ до оригінального пакету встановлення (компакт-диск, диск DVD чи пакет, завантажений з мережі).

Видалення програмного забезпечення

1. Перед видаленням закрийте всі запущені в системі програми, включно з іншими програмами Adobe та вікнами браузера.
2. Виконайте відповідну послідовність дій:

- У Windows XP відкрийте панель керування Windows і двічі клацніть на "Встановлення і видалення програм". Виберіть продукт, який потрібно видалити, клацніть "Змінити/Видалити" та дотримуйтеся вказівок на екрані.
- У Windows Vista відкрийте панель керування Windows і двічі клацніть на "Програми і функції". Виберіть продукт, який потрібно видалити, клацніть "Видалити/Змінити" та дотримуйтеся вказівок на екрані.
- ВАЖЛИВО. В операційній системі Mac OS змінилася функціональність видалення. НЕ перетягуйте програми до кошика, щоб видалити їх. Для безпечного видалення в Mac OS X двічі клацніть на програму встановлення в папці Applications/Utilities/Adobe Installers. Увійдіть з правами адміністратора, тоді виберіть "Видалити компоненти" та дотримуйтеся вказівок на екрані

Відомі проблеми

- Приховане видалення під керуванням операційної системи Mac з незаповненим полем паролю виконати не можна. (#1680101).

Відомі неполадки

Зверніться до [Підтримки Adobe](#) за найновішими даними та інформацією про відомі проблеми для всіх програм пакету Creative Suite 4.

Робота з клієнтами

Служба обслуговування

Служба обслуговування Adobe пропонує інформацію про продукти, допомогу в питаннях продажу, реєстрації та інших нетехнічних аспектів. Щоб довідатися, як зв'язатися з Службою обслуговування Adobe Customer Service, відвідайте веб-сайт adobe.com для свого регіону і виберіть "Контакти".

Варіанти плану підтримки та технічні ресурси

Якщо потрібно отримати технічну допомогу, пов'язану з продуктом, включно з інформацією про плани безкоштовної підтримки та підтримки за фіксовану оплату, а також ресурси для усунення несправностей, додаткову інформацію шукайте на http://www.adobe.com/go/support_ua/. Поза Північною Америкою, щоб вибрати своє місцезнаходження, зайдіть на <http://www.adobe.com/go/intlsupport/> і виберіть свою країну.

До безкоштовних ресурсів для усунення несправностей належать база знань підтримки Adobe, форуми користувачів Adobe та інше. Ми постійно робимо доступними в мережі нові засоби та інформацію, щоб забезпечити користувачів гнучкими можливостями для якнайшвидшого розв'язання всіх проблем.

Якщо виникають проблеми з встановленням чи видаленням будь-яких програм пакету Creative Suite 4, перш ніж звертатися до служби підтримки, спробуйте перезавантажити систему.

Інші ресурси

Останню версію Adobe Extension Manager можна завантажити зі [сторінки завантаження Adobe Exchange](#).

Adobe Exchange

Перейдіть до Adobe Exchange за адресою <http://www.adobe.com/exchange/>, щоб завантажити розширення для налаштування продуктів Adobe Creative Suite 4.

Довідка про формат файлу установки розширення

PDF-документ ^QФормат файлу установки розширення^Q за адресою http://www.adobe.com/go/em_file_format містить опис процедури створення пакету розширень, який

можна передати іншим користувачам.

Довідка про звантаження файлів

Розширення, створене вами, можна передати іншим користувачам, розмістивши його на Adobe Exchange. Інструкції щодо тестування та кроки передачі містяться у документі довідки ^Передача до Exchange^ за адресою http://www.adobe.com/exchange/help/upload_help.html.

Developer Center

Відвідайте центр Adobe Developer Center за адресою <http://www.adobe.com/devnet/>, щоб отримати потрібну технічну інформацію. Знайдіть допомогу у численних порадах, статтях, посібниках та інших ресурсах, або забезпечте успіх свого проекту, користуючись форумами, прикладами кодів, обміном даними, а також довідковим матеріалом для вирішення поставленої задачі.

Документація

Замовити друковану документацію можна за адресою www.adobe.com/go/buy_books_ua.

Ресурси в мережі Інтернет

[Творчий досвід](#)

[Adobe Design Center](#)

[Developer Center](#)

[Форуми користувачів](#)

[Навчання](#)

[Програма сертифікації Adobe](#)

[Партнерські програми Adobe](#)

[Знайти авторизований навчальний центр Adobe](#)

[Знайти авторизованого постачальника послуг друку Adobe](#)

© 2008 Adobe Systems Incorporated. Усі права застережено.