



Adobe®

Extension Manager CS4. Важное.

Вас приветствует Adobe® Creative Suite® 4 Extension Manager. В этом документе содержится самая последняя информация о продукте, обновления и советы по устранению неполадок, не включенные в документацию по Creative Suite 4 Extension Manager.

- [Установка программного обеспечения](#)
- [Удаление программного обеспечения](#)
- [Известные проблемы](#)
- [Поддержка пользователей](#)
- [Другие ресурсы](#)

Установка программного обеспечения

1. Перед установкой закройте все приложения, в данный момент работающие в системе, включая другие приложения Adobe, антивирусные программы и все окна браузера.
2. Выполните одно из следующих действий.

Windows

- Установите в привод DVD-диск и следуйте инструкциям на экране. Если программа установки не запустилась автоматически, откройте папку "Adobe CS4" в корневом каталоге диска и дважды щелкните файл Setup.exe, чтобы начать процесс установки.
- Если программное обеспечение загружено с веб-сайта, откройте папку, перейдите в папку приложения, дважды щелкните файл Setup.exe и следуйте инструкциям на экране.

Mac

- Если программа установки не запустится автоматически, откройте папку приложения в корневом каталоге диска и дважды щелкните "Setup Mac OS®", чтобы начать процесс установки.
- Если программное обеспечение загружено с веб-сайта, откройте папку, перейдите в папку приложения, дважды щелкните файл Setup и следуйте инструкциям на экране.

Примечание. Чтобы установить дополнительные компоненты или переустановить уже существующую программу, требуется доступ к исходной программе установки (CD-, DVD-диск или файл, загруженный с веб-сайта).

Удаление программного обеспечения

1. Перед удалением закройте все приложения, в данный момент работающие в системе, включая другие приложения Adobe и окна веб-обозревателя.
2. Выполните одно из следующих действий.
 - В Windows XP откройте панель управления и дважды щелкните значок "Установка и удаление программ". Выберите продукт, который необходимо удалить, нажмите кнопку "Изменить/Удалить" и следуйте инструкциям на экране.

- В Windows Vista откройте панель управления и дважды щелкните значок "Программы и компоненты". Выберите продукт, который необходимо удалить, нажмите кнопку "Удалить" и следуйте инструкциям на экране.
- ВАЖНО! В Mac OS появилась новая функция удаления. НЕ перетаскивайте приложения в корзину, чтобы удалить их. Для безопасного удаления программ из системы Mac OS X дважды щелкните программу установки продукта в папке "Applications/Utilities/Adobe Installers". Введите учетные данные администратора, затем выберите Remove Components (Удаление компонентов) и следуйте инструкциям на экране.

Известные проблемы

Удаление без выдачи сообщений в системе Mac OS с пустыми паролями завершается ошибкой (#1680101).

Известные проблемы

Последние сведения и известные проблемы для всех приложений Creative Suite 4 можно получить, обратившись в [службу поддержки Adobe](#).

Поддержка пользователей

Служба поддержки пользователей

В службе поддержки Adobe можно получить сведения о продуктах, ценах, регистрации и другую помощь, не связанную с техническими вопросами. Чтобы связаться со службой поддержки Adobe, найдите на сайте Adobe.com свою страну и перейдите по ссылке "Контакты".

Варианты планов поддержки и технические ресурсы

Если вам необходима информация по платным и бесплатным планам поддержки, ресурсы для устранения неполадок и другая техническая помощь по продукту, ознакомьтесь с подробной информацией на странице Если вы находитесь за пределами Северной Америки, перейдите на страницу <http://www.adobe.com/go/intlsupport/> и щелкните "Изменить" рядом с названием страны, чтобы выбрать свой регион.

В число ресурсов для устранения неполадок входит база знаний поддержки Adobe, форумы для пользователей Adobe и другие ресурсы. Мы постоянно расширяем список инструментов и обновляем базу знаний, чтобы предоставить клиентам более гибкие варианты для максимально быстрого решения проблем.

Если у вас возникли проблемы при установке или удалении приложений Creative Suite 4, прежде чем обращаться в службу поддержки, попробуйте перезагрузить компьютер.

Другие ресурсы

Самую последнюю версию Adobe Extension Manager можно загрузить со страницы [Adobe Exchange](#).

Adobe Exchange

Перейдите на сайт Adobe Exchange по адресу <http://www.adobe.com/exchange/> и загрузите расширения для настройки продуктов Adobe Creative Suite 4.

Справка по формату файла установки расширений

В PDF-файле «Формат файла установки расширений», который доступен по адресу http://www.adobe.com/go/em_file_format, описано, каким образом создается пакет расширения, который может быть использован совместно с другими пользователями.

Справка по передаче

Предоставить свое расширение для общего доступа можно, разместив его на сайте Adobe Exchange. Рекомендации по тестированию и действия, которые необходимо выполнить для публикации, изложены в справочном документе "Submit to the Exchange" по адресу http://www.adobe.com/exchange/help/upload_help.html.

Центр разработчиков

Центра разработчиков Adobe, расположенный по адресу <http://www.adobe.com/devnet/>, содержит массу нужной технической информации. Огромное число советов, статей, учебников и других ресурсов поражает воображение, а форумы, образцы кода, обмен опытом и справочные материалы способствуют успешной работе над проектами.

Документация

Заказывайте печатные версии документации на странице http://www.adobe.com/go/buy_books_ru.

Ресурсы в Интернете

[Creative Experience](#)

[Центр дизайна Adobe](#)

[Центр разработчиков](#)

[Форумы пользователей](#)

[Обучение](#)

[Программа сертификации Adobe](#)

[Adobe Partner Programs](#)

[Найти авторизованный центр обучения Adobe](#)

[Найти авторизованную типографию Adobe](#)

© Adobe Systems Incorporated, 2008. Все права защищены.