



# Adobe®

## Leia-me do Extension Manager CS4

---

Bem-vindo ao Adobe® Creative Suite® 4 Extension Manager. Este documento contém informações sobre o produto, atualizações e dicas de solução de problemas que não foram abordadas na documentação do Creative Suite 4 Extension Manager.

[Instalação do software](#)

[Desinstalação do software](#)

[Problemas conhecidos](#)

[Atendimento ao cliente](#)

[Outros recursos](#)

### Instalação do software

---

1. Antes da instalação, feche todos os aplicativos em execução no sistema, incluindo outros aplicativos da Adobe, softwares de detecção de vírus e janelas do navegador.
2. Siga um destes procedimentos:

#### **Windows:**

- Insira o DVD na unidade e siga as instruções exibidas na tela. Se o instalador não for iniciado automaticamente, navegue até a pasta do Adobe CS4 localizada no nível de raiz no disco e clique duas vezes em Setup.exe para iniciar o processo de instalação.
- Se o software foi obtido por download pela Web, abra a pasta, navegue até a pasta do aplicativo, clique duas vezes em Setup.exe e, em seguida, siga as instruções exibidas na tela.

#### **Mac:**

- Insira o DVD na unidade e siga as instruções exibidas na tela. Se o instalador não for iniciado automaticamente, navegue até a pasta do aplicativo localizada no nível de raiz no disco e clique duas vezes em Setup para iniciar o processo de instalação.
- Se o software foi obtido por download pela Web, abra a pasta, navegue até a pasta do aplicativo, clique duas vezes em Setup e, em seguida, siga as instruções exibidas na tela.

*Observação: Para instalar componentes adicionais ou reinstalar o software após a instalação original, será necessário acessar o instalador original (CD, DVD ou o download da Web).*

### Desinstalação do software

---

1. Antes da desinstalação, feche todos os aplicativos em execução no sistema, incluindo outros aplicativos da Adobe e janelas do navegador.
2. Siga um destes procedimentos:

- No Windows XP, abra o painel de controle e clique duas vezes em Adicionar ou remover programas. Selecione o produto que você deseja desinstalar, clique em Alterar/Remover e, em seguida, siga as instruções exibidas na tela.
- No Windows Vista, abra o painel de controle e clique duas vezes em Programas e recursos. Selecione o produto que você deseja desinstalar, clique em Desinstalar/Alterar e, em seguida, siga as instruções exibidas na tela.
- **IMPORTANTE:** O Mac OS tem uma nova função de desinstalação. **NÃO** arraste aplicativos para a lixeira para desinstalá-los. Para desinstalar no Mac OS X com segurança, clique duas vezes no instalador do produto em Aplicativos/Utilitários/Instaladores da Adobe. Faça autenticação como administrador, selecione Remover componentes e siga as instruções exibidas na tela.

### **Problemas conhecidos**

- A desinstalação silenciosa em um sistema Mac OS com senhas em branco não funciona. (#1680101).

### **Problemas conhecidos**

Consulte [Suporte da Adobe](#) para obter informações e problemas conhecidos recentes de todos os aplicativos Creative Suite 4.

### **Atendimento ao cliente**

#### **Serviço de atendimento ao cliente**

O serviço de atendimento ao cliente da Adobe fornece assistência para informações sobre produtos, vendas, registro e outros problemas não-técnicos. Para saber como entrar em contato com o serviço de atendimento ao cliente, visite [Adobe.com](#) da sua região ou de seu país e clique em Contato.

#### **Opções de plano de suporte e recursos técnicos**

Se deseja assistência técnica para o produto, incluindo informações sobre planos de suporte complementares e baseados em taxas e recursos para solução de problemas, visite <http://www.adobe.com/go/support/>. Fora da América do Norte, acesse <http://www.adobe.com/go/intlsupport/> e clique em Alterar ao lado do nome do país para selecionar sua região.

Recursos gratuitos para solução de problemas incluem a base de conhecimentos da Adobe, fóruns entre usuários e mais. Estamos disponibilizando on-line ferramentas e informações adicionais para fornecer a você opções flexíveis para a solução de problemas o mais rápido possível.

Se você tiver problemas ao instalar ou desinstalar qualquer um dos aplicativos do Creative Suite 4, tente reinicializar o sistema antes de entrar em contato com o suporte.

### **Outros recursos**

Você pode fazer o download da versão mais recente do Adobe Extension Manager em [Adobe Exchange download page](#).

**Adobe Exchange**

Acesse o Adobe Exchange em <http://www.adobe.com/exchange/> para fazer o download de extensões para personalizar os produtos Adobe Creative Suite 4.

**Ajuda no formato de arquivo de instalação da extensão**

O PDF “Extension Installation File Format” em [http://www.adobe.com/go/em\\_file\\_format](http://www.adobe.com/go/em_file_format) descreve como criar um pacote de extensão que você pode compartilhar com outros usuários.

**Ajuda para upload**

Você pode compartilhar uma extensão criada, colocando-a no Adobe Exchange. As diretrizes de teste e etapas de envio são fornecidas dentro do documento de ajuda “Submit to the Exchange”, em [http://www.adobe.com/exchange/help/upload\\_help.html](http://www.adobe.com/exchange/help/upload_help.html).

**Centro de Desenvolvedores**

Visite o Centro de Desenvolvedores da Adobe em <http://www.adobe.com/devnet/> para descobrir as informações técnicas de que você precisa. Encontre inspiração nas dicas, artigos, tutoriais e recursos, ou obtenha sucesso no seu projeto com os fóruns, exemplos de códigos, trocas e materiais de referência disponíveis.

**Documentação**

Solicite a documentação impressa em [www.adobe.com/go/buy\\_books\\_br](http://www.adobe.com/go/buy_books_br).

**Recursos online**

[Experiência do Creative](#)

[Adobe Design Center](#)

[Centro de Desenvolvedores](#)

[Fóruns do usuário](#)

[Treinamento](#)

[Programa de certificação da Adobe](#)

[Adobe Partner Programs](#)

[Find an Adobe Authorized Training Center](#)

[Find an Adobe Authorized Print Service Provider](#)

© 2008 Adobe Systems Incorporated. Todos os direitos reservados.