



Adobe®

Lees mij voor Extension Manager CS4

Welkom bij Adobe® Creative Suite® 4 Extension Manager. Dit document bevat op het laatste moment beschikbaar gestelde productinformatie, updates en tips voor het oplossen van problemen die niet in de documentatie van Creative Suite 4 Extension Manager worden besproken.

- [De software installeren](#)
- [De software verwijderen](#)
- [Bekende problemen](#)
- [Klantondersteuning](#)
- [Andere bronnen](#)

De software installeren

1. Voordat u een programma gaat installeren, dient u alle geopende toepassingen te sluiten, dus ook andere Adobe-toepassingen, virusdetectiesoftware en browservensters.
2. Ga op een van de volgende manieren te werk:

Windows:

- Plaats de dvd in uw station en volg de aanwijzingen op het scherm. Als het installatieprogramma niet automatisch wordt gestart, navigeert u naar map Adobe CS4 in de hoofdmap van uw station en dubbelklikt u op Setup.exe om de installatieprocedure te starten.
- Als u de software van internet hebt gedownload, opent u de map, navigeert u naar de toepassingsmap, dubbelklikt u op Setup.exe en volgt u de aanwijzingen op het scherm.

Mac:

- Plaats de dvd in uw station en volg de aanwijzingen op het scherm. Als het installatieprogramma niet automatisch wordt gestart, navigeert u naar de toepassingsmap in de hoofdmap van uw station en dubbelklikt u op Setup om de installatieprocedure te starten.
- Als u de software van internet hebt gedownload, opent u de map, navigeert u naar de toepassingsmap, dubbelklikt u op Setup en volgt u de aanwijzingen op het scherm.

Opmerking: als u extra onderdelen wilt installeren of als u uw software na de oorspronkelijke installatie opnieuw wilt installeren, dient u toegang te hebben tot het oorspronkelijke installatieprogramma (cd, dvd of het van internet gedownload bestand).

De software verwijderen

1. Voordat u een programma gaat verwijderen, dient u alle geopende toepassingen te sluiten, dus ook andere Adobe-toepassingen en browservensters.
2. Ga op een van de volgende manieren te werk:

- Open in Windows XP het Configuratiescherm en dubbelklik op Software. Selecteer het product dat u wilt verwijderen, klik op Wijzigen/Verwijderen en volg de aanwijzingen op het scherm.
- Open het Configuratiescherm in Windows Vista en dubbelklik op Programma's en onderdelen. Selecteer het product dat u wilt verwijderen, klik op Verwijderen/Wijzigen en volg de aanwijzingen op het scherm.
- BELANGRIJK: Mac OS beschikt over nieuwe functies voor het verwijderen van programma's. Sleep toepassingen NIET naar de prullenmand om ze te verwijderen. Als u programma's op de juiste wijze wilt verwijderen in Mac OS X, dubbelklikt u op het installatieprogramma van het product in Programma's/Hulpprogramma's/Adobe Installers. Meld u aan als beheerder, selecteer Onderdelen verwijderen en volg de aanwijzingen op het scherm.

Bekende problemen

- Stil verwijderen onder Mac OS met lege wachtwoorden is niet mogelijk. (#1680101).

Bekende problemen

Raadpleeg de [ondersteuningspagina van Adobe](#) voor de nieuwste informatie over en bekende problemen van alle Creative Suite 4-toepassingen.

Klantenondersteuning

Klantenservice

De klantenservice van Adobe verschaft productinformatie en assistentie met betrekking tot verkoop, registratie en andere niet-technische problemen. Ga naar adobe.nl en klik op Contactinformatie als u wilt weten hoe u contact kunt opnemen met de klantenservice van Adobe.

Opties voor ondersteuningsplannen en technische informatiebronnen

Als u technische hulp nodig hebt bij uw product, zoals informatie over de ondersteuningsplannen die gratis of tegen betaling beschikbaar zijn en over het oplossen van problemen, kunt u meer informatie vinden op http://www.adobe.com/go/support_nl/. Buiten Noord-Amerika gaat u naar http://www.adobe.com/go/intlsupport_nl/ en klikt u naast de landennaam op Wijzigen om uw eigen gebied te selecteren.

Tot de gratis beschikbare bronnen voor het oplossen van problemen behoren de knowledgebase en de gebruikersforums van Adobe. We zijn voortdurend bezig om nieuwe hulpmiddelen en informatie online beschikbaar te stellen om u te helpen problemen zo snel mogelijk op te lossen.

Mochten er problemen optreden bij het installeren of verwijderen van Creative Suite 4-toepassingen, start uw computer dan opnieuw op voordat u contact opneemt met onze ondersteuningsafdeling.

Andere bronnen

U kunt de nieuwste versie van Adobe Extension Manager downloaden via de [downloadpagina van Adobe Exchange](#).

Adobe Exchange

Ga naar Adobe Exchange op <http://www.adobe.com/exchange/> om extensies te downloaden waarmee u Adobe Creative Suite 4-producten kunt aanpassen.

Informatie over de indeling van installatiebestanden voor extensies

In het PDF-bestand Extension Installation File Format op http://www.adobe.com/go/em_file_format wordt beschreven hoe u een extensiepakket kunt maken dat u met andere gebruikers kunt delen.

Informatie over het uploaden van extensies

U kunt een door u gemaakte extensie met anderen delen door deze op Adobe Exchange te plaatsen. Het Help-document Submit to the Exchange op http://www.adobe.com/exchange/help/upload_help.html bevat richtlijnen voor het testen van de extensie en instructies voor het verzenden van de extensie naar Adobe Exchange.

Developer Center

Ga naar het Adobe Developer Center op <http://www.adobe.com/devnet/> voor alle technische informatie die u nodig hebt. Hier vindt u tips, artikelen, zelfstudies en bronnen. U kunt ook deelnemen aan forums, codevoorbeelden opvragen, gegevens uitwisselen en referentiemateriaal downloaden.

Documentatie

U kunt een gedrukte versie van de documentatie bestellen op http://www.adobe.com/go/buy_books_nl.

Online bronnen

[Creative License](#)

[Adobe Design Center](#)

[Developer Center](#)

[Forums voor gebruikers](#)

[Training](#)

[Adobe-certificeringen](#)

[Adobe-partnerprogramma's](#)

[Zoek een geautoriseerde Adobe-trainingprovider](#)

[Zoek een geautoriseerde Adobe-serviceprovider van afdrucken](#)

© 2008 Adobe Systems Incorporated. Alle rechten voorbehouden.