



# Adobe®

## Viktig om Extension Manager CS4

---

Velkommen til Adobe® Creative Suite® 4 Extension Manager. Dette dokumentet inneholder ny produktinformasjon, oppdateringer og feilsøkingstips som ikke dekkes av dokumentasjonen for Creative Suite 4 Extension Manager.

- [Installere programvaren](#)
- [Avinstallere programvaren](#)
- [Kjente problemer](#)
- [Kundestøtte](#)
- [Andre ressurser](#)

### Installere programvaren

---

1. Før du installerer programvaren, må du lukke alle programmer som kjører, inkludert andre Adobe-programmer, antivirusprogrammer og webleservinduer.
2. Gjør ett av følgende:

#### **Windows:**

- Sett inn DVDen i stasjonen, og følg instruksjonene på skjermen. Hvis installasjonsprogrammet ikke starter automatisk, går du til Adobe CS4-mappen på rotnivået på DVD-en og dobbeltklikker Setup.exe for å starte installasjonsprosessen.
- Hvis du lastet ned programvaren fra Internett, åpner du mappen, går til programmappen, dobbeltklikker Setup.exe og følger instruksjonene på skjermen.

#### **Mac:**

- Sett inn DVDen i stasjonen, og følg instruksjonene på skjermen. Hvis installasjonsprogrammet ikke starter automatisk, går du til programmappen på rotnivået på DVD-en og dobbeltklikker Setup for å starte installasjonsprosessen.
- Hvis du lastet ned programvaren fra Internett, åpner du mappen, går til programmappen, dobbeltklikker Setup og følger instruksjonene på skjermen.

*Merk: Hvis du senere vil installere flere komponenter eller installere programvaren på nytt etter den opprinnelige installasjonen, må du ha tilgang til det opprinnelige installasjonsprogrammet (CD, DVD eller nedlastingen fra Internett).*

### Avinstallere programvaren

---

1. Før du avinstallerer programvaren, må du lukke alle programmer som kjører, inkludert andre Adobe-programmer og webleservinduer.
2. Gjør ett av følgende:
  - I Windows XP åpner du Windows Kontrollpanel og dobbeltklikker Legg til eller fjern programmer. Velg produktet du vil avinstallere, klikk Endre/fjern og følg deretter instruksjonene på skjermen.

- I Windows Vista åpner du Windows Kontrollpanel og dobbeltklikker Programmer og funksjoner. Velg produktet du vil avinstallere, klikk Avinstaller/endre og følg deretter instruksjonene på skjermen.
- VIKTIG: Mac OS har en ny funksjon for avinstallasjon. IKKE dra programmer til papirkurven for å avinstallere dem. I Mac OS X foretar du trygg avinstallasjon ved å dobbeltklikke installasjonsprogrammet for produktet i Programmer/Verktøy/Adobe Installers. Bekreft administratortilgang, velg Fjern komponenter, og følg deretter instruksjonene på skjermen.

### **Kjente problemer**

- Silent uninstall på et Mac OS-system med blanke adgangskoder fungerer ikke. (#1680101).

#### **Kjente problemer**

---

Gå til [Adobe Support](#) for å få oppdatert informasjon og lese mer om kjente problemer for alle programmene som inngår i Creative Suite 4.

#### **Kundestøtte**

---

##### **Kundeservice**

Adobes Kundeservice hjelper deg med produktinformasjon, salg, registrering og andre ikke-tekniske spørsmål. Du finner kontaklinformasjon under Kontakt på Adobe.no.

##### **Støtteprogrammer og tekniske ressurser**

Hvis du har behov for teknisk produkthjelp, inkludert informasjon om gratis støtte, støtte mot betaling og feilsøkningsressurser, finner du mer informasjon på [http://www.adobe.com/go/support\\_no/](http://www.adobe.com/go/support_no/). Du finner en liste over internasjonale kundestøttesentre på <http://www.adobe.com/go/intlsupport/>.

Gratis feilsøkningsressurser omfatter blant annet Adobes kunnskapsbase og Adobes brukerfora. Vi legger hele tiden til nye verktøy og informasjon på websidene våre for å gi deg flere muligheter til å løse problemer så raskt som mulig.

Hvis du får problemer med å installere eller avinstallere et Creative Suite 4-program, bes du starte systemet på nytt før du kontakter kundeservice.

#### **Andre ressurser**

---

Du kan downloade den nyeste versjon af Adobe Extension Manager fra siden [Adobe Exchange download](#)

##### **Adobe Exchange**

Gå til Adobe Exchange på <http://www.adobe.com/exchange/> for at downloade utvidelsesprogrammer til tilpasning af Adobe Creative Suite 4-produkter.

##### **Hjælp til Extension-installationsfilformat**

PDF-filen Extension Installation File Format på [http://www.adobe.com/go/em\\_file\\_format](http://www.adobe.com/go/em_file_format) beskriver, hvordan du oppretter en utvidelsespakke, som du kan dele med andre brugere.

### **Hjælp til upload**

Du kan dele en udvidelse, som du har oprettet, ved at lægge den på Adobe Exchange. Vejledninger i test og indsendelse finder du i hjælpdokumentet Submit to the Exchange på [http://www.adobe.com/exchange/help/upload\\_help.html](http://www.adobe.com/exchange/help/upload_help.html).

### **Udviklercenter**

Besøg Adobes udviklercenter på <http://www.adobe.com/devnet/> for at finde de tekniske oplysninger, du har brug for. Find inspiration med tips, artikler, vejledninger og ressourcer, og opnå succes med dit projekt ved hjælp af fora, kodeeksempler, udveksling og referencematerialer..

### **Dokumentasjon**

Trykt dokumentasjon kan bestilles på [http://www.adobe.com/go/buy\\_books\\_no](http://www.adobe.com/go/buy_books_no).

### **Ressurser på Internett**

[Creative Experience](#)

[Adobe Design Center](#)

[Developer Center](#)

[User Forums](#)

[Training](#)

[Adobe Certification Program](#)

[Adobe Partner Programs](#)

[Find an Adobe Authorized Training Center](#)

[Find an Adobe Authorized Print Service Provider](#)

© 2008 Adobe Systems Incorporated. Med enerett.