



# Adobe®

## Extension Manager CS4 お読みください

Adobe® Creative Suite® 4 Extension Manager をご利用いただき、ありがとうございます。このドキュメントには、Creative Suite 4 Extension Manager のマニュアルには記載されていない製品の最新情報、アップデートおよびトラブルシューティング情報が含まれています。

[ソフトウェアのインストール](#)

[ソフトウェアのアンインストール](#)

[既知の問題](#)

[サポートについて](#)

[その他のリソース](#)

### ソフトウェアのインストール

1. インストールする前に、他のアドビアプリケーション、ウイルス検出ソフトウェア、ブラウザウィンドウなど、システム上で実行しているすべてのアプリケーションを終了します。
2. 次のいずれかの操作を行います。

#### Windows:

- DVD を挿入し、画面の指示に従います。インストーラが自動的に起動しない場合は、ディスクのルートレベルにある Adobe CS4 フォルダに移動し、Setup.exe をダブルクリックしてインストールを開始します。
- Web からソフトウェアをダウンロードした場合は、フォルダを開き、アプリケーションフォルダに移動します。次に、Setup.exe をダブルクリックして、画面の指示に従います。

#### Macintosh:

- DVD を挿入し、画面の指示に従います。インストーラが自動的に起動しない場合は、ディスクのルートレベルにあるアプリケーションフォルダに移動し、Setup をダブルクリックしてインストールを開始します。
- Web からソフトウェアをダウンロードした場合は、フォルダを開き、アプリケーションフォルダに移動します。次に、Setup をダブルクリックして、画面の指示に従います。

*注意: 追加のコンポーネントをインストールしたり、ソフトウェアを最初にインストールした後で再インストールしたりする場合は、元のインストーラ(CD、DVD または Web からのダウンロード)にアクセスする必要があります。*

### ソフトウェアのアンインストール

1. アンインストールする前に、他のアドビアプリケーションやブラウザウィンドウなど、システム上で実行しているすべてのアプリケーションを終了します。
2. 次のいずれかの操作を行います。

- Windows XP では、コントロールパネルを開き、「プログラムの追加と削除」をダブルクリックします。アンインストールする製品を選択し、「変更と削除」をクリックして、画面の指示に従います。
- Windows Vista では、コントロールパネルを開き、「プログラムと機能」をダブルクリックします。アンインストールする製品を選択し、「アンインストールと変更」をクリックして、画面の指示に従います。
- 重要: Macintosh には新しいアンインストール機能が搭載されています。アンインストールする際に、アプリケーションをゴミ箱にドラッグしないでください。Mac OS X で安全にアンインストールを行うには、アプリケーション/ユーティリティ/Adobe Installers で製品インストーラをダブルクリックします。管理者として認証を実行してから、「Adobe Photoshop CS4 コンポーネントの削除」を選択し、画面の指示に従います。

## 既知の問題

- Macintosh システムで、パスワードを空白にした無人インストールが成功しない。(＃1680101)。

### 既知の問題

Creative Suite 4 のすべてのアプリケーションに関する最新情報と既知の問題については、[アドビ システムズ社のサポートページ](#)をご覧ください。

### サポートについて

#### アドビカスタマーサービス

ご購入前のアドビ製品に関するお問い合わせ、お電話による製品のご注文、アドビストアに関するお問い合わせや、ユーザ登録、ご購入後のロック解除手続きなど、テクニカルサポート以外のお問い合わせについて提供しております。アドビカスタマーサービスへの連絡方法については、[www.adobe.com/jp](http://www.adobe.com/jp) にアクセスし、「お問い合わせ」リンクをクリックしてください。

#### サポートプランとテクニカルリソース

サポートプランやトラブルシューティングリソースなどを含む製品の技術的なサポートが必要な場合は、[http://www.adobe.com/go/support\\_jp/](http://www.adobe.com/go/support_jp/) を参照してください。

無償のトラブルシューティングリソースには、アドビ システムズ社のサポートデータベース、ユーザフォーラムなどがあります。今後とも追加のツールや情報をオンラインでご提供し、問題解決に役立つ柔軟なオプションをできるだけ早くお届けできるよう努めます。

Creative Suite 4 アプリケーションのインストールやアンインストールがうまくいかない場合、システムを再起動してから再度インストールやアンインストールをお試しください。解決できない場合は、<http://www.adobe.com/jp/aboutadobe/contact.html> を参照してお問い合わせください。

### その他のリソース

Adobe Extension Manager の最新バージョンは [Adobe Exchange ダウンロードページ](#) からダウンロードできます。

#### Adobe Exchange

Adobe Creative Suite 4 製品をカスタマイズするための拡張機能をダウンロードするには、<http://www.adobe.com/jp/exchange/> の Adobe Exchange にアクセスしてください。

### 拡張インストールファイル形式のヘルプ

[http://www.adobe.com/go/em\\_file\\_format](http://www.adobe.com/go/em_file_format) から入手可能な『The Extension Installation File Format』の PDF では、他のユーザと共有できる拡張機能パッケージの作成方法を説明しています。

### アップロードに関するヘルプ

作成した拡張機能は、Adobe Exchange にアップロードして共有できます。テストングのガイドラインと送信手順については、[http://www.adobe.com/exchange/help/upload\\_help.html](http://www.adobe.com/exchange/help/upload_help.html) から入手可能な Exchange への送信に関するヘルプドキュメントで説明しています。

### デベロッパーセンター

必要な技術情報を見つけるには、<http://www.adobe.com/jp/devnet/> からアドビデベロッパーセンターにアクセスしてください。ヒント、記事、チュートリアルおよびリソースから有益な情報を得たり、プロジェクトの成功に役立つフォーラム、サンプルコード、情報交換および参考資料を利用できます。

### ドキュメント

ユーザガイド(印刷版)をお求めの際はアドビストアから注文してください。

### オンラインリソース

[クリエイティブエクスペリエンス](#)

[アドビデザインセンター](#)

[デベロッパーセンター](#)

[ユーザフォーラム](#)

[トレーニング](#)

[アドビ認定プログラム](#)

[アドビパートナープログラム](#)

[アドビ認定トレーニングセンターの検索](#)

[アドビ認定プリントサービスプロバイダの検索](#)

© 2008 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.