



Adobe®

Lisez-moi pour Extension Manager CS4

Merci d'avoir choisi Adobe® Creative Suite® 4 Extension Manager. Le présent document contient des informations de dernière minute, des mises à jour et des conseils de dépannage qui ne sont pas inclus dans la documentation de Creative Suite 4 Extension Manager.

- [Installation du logiciel](#)
- [Désinstallation du logiciel](#)
- [Problèmes connus](#)
- [Assistance clientèle](#)
- [Autres ressources](#)

Installation du logiciel

1. Avant d'installer le logiciel, fermez toutes les applications en cours d'exécution sur le système, y compris les applications Adobe, le logiciel de détection de virus et les fenêtres du navigateur.
2. Procédez de l'une des façons suivantes :

Windows :

- Insérez le DVD dans votre lecteur et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Si le programme d'installation ne se lance pas automatiquement, accédez au dossier Adobe CS4 situé à la racine du disque puis cliquez deux fois sur Setup.exe pour procéder à l'installation.
- Si vous avez téléchargé le logiciel à partir du Web, ouvrez le dossier correspondant, accédez au dossier de l'application, cliquez deux fois sur Setup.exe puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Mac :

- Insérez le DVD dans votre lecteur et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Si le programme d'installation ne se lance pas automatiquement, accédez au dossier de l'application à la racine du disque et cliquez deux fois sur Setup pour procéder à l'installation.
- Si vous avez téléchargé le logiciel à partir du Web, ouvrez le dossier correspondant, accédez au dossier de l'application, cliquez deux fois sur Setup puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Remarque : pour installer d'autres composants ou réinstaller votre logiciel après la première installation, vous devrez accéder au programme d'installation d'origine (CD, DVD ou version téléchargée à partir du Web).

Désinstallation du logiciel

1. Avant de désinstaller le logiciel, fermez toutes les applications en cours d'exécution sur le système, y compris les autres applications Adobe et les fenêtres de navigateur.
2. Procédez de l'une des façons suivantes :

- Sous Windows XP, ouvrez le Panneau de configuration Windows et cliquez deux fois sur Ajout/Suppression de programmes. Sélectionnez le produit à désinstaller, cliquez sur Modifier/Supprimer et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
- Sous Windows Vista, ouvrez le Panneau de configuration Windows et cliquez deux fois sur Programmes et fonctionnalités. Sélectionnez le produit à désinstaller, cliquez sur Désinstaller/Modifier, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
- IMPORTANT : Mac OS dispose d'une nouvelle fonctionnalité de désinstallation. NE faites PAS glisser les applications vers la corbeille pour les désinstaller. Pour désinstaller le programme en toute sécurité sous Mac OS X, cliquez deux fois sur le programme d'installation du produit dans Applications/Utilitaires/Adobe installers. Identifiez-vous en tant qu'administrateur, puis sélectionnez Désinstaller des composants et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Problèmes connus

- Vous ne pouvez pas procéder à une désinstallation silencieuse sans mot de passe sur un système Mac OS. (n° 1680101).

Problèmes connus

Consultez le site Web [support Adobe](#) pour obtenir des informations de dernière minute et des renseignements sur les problèmes connus pour toutes les applications Creative Suite 4.

Assistance clientèle

Service clientèle

Le service clientèle Adobe offre de l'assistance sur les produits, la vente, l'enregistrement et autres problèmes non techniques. Pour contacter le service clientèle d'Adobe, consultez la page du site Adobe.com correspondant à votre région ou pays et cliquez sur Contact.

Options du programme de support et ressources techniques

Si vous avez besoin d'assistance technique pour votre produit, notamment des informations sur l'assistance gratuite et prépayée, ainsi que les ressources de dépannage, vous trouverez plus de détails sur http://www.adobe.com/go/support_fr/. En dehors de l'Amérique du Nord, consultez le site Web : http://www.adobe.com/go/intlsupport_fr/ et cliquez sur Change en regard du nom de pays pour sélectionner votre région.

Vous trouverez des ressources gratuites de dépannage dans notre base de connaissances, sur les forums d'utilisateurs Adobe, etc. Nous vous proposons en permanence des outils supplémentaires et des informations consultables sur le Web afin de vous offrir des options flexibles pour résoudre vos problèmes aussi vite que possible.

Si vous rencontrez un problème lors de l'installation ou la désinstallation d'une application Creative Suite 4, essayez de redémarrer votre ordinateur avant de contacter notre assistance.

Autres ressources

Vous pouvez télécharger la dernière version d'Adobe Extension Manager sur la [page de téléchargement d'Adobe Exchange](#).

Adobe Exchange

Rendez-vous sur Adobe Exchange à la page <http://www.adobe.com/exchange/> pour télécharger des extensions et personnaliser des produits Adobe Creative Suite 4.

Aide sur le format du fichier d'installation de l'extension

Le PDF « Extension Installation File Format », disponible à l'adresse http://www.adobe.com/go/em_file_format, décrit la méthode de création d'un package d'extensions que vous pouvez partager avec d'autres utilisateurs.

Télécharger l'aide

Vous pouvez partager une extension que vous avez créée en la mettant à disposition sur Adobe Exchange. Vous trouverez les instructions de test et les étapes de soumission dans le document d'aide « Submit to the Exchange » à l'adresse http://www.adobe.com/exchange/help/upload_help.html.

Centre des développeurs

Rendez-vous sur le centre des développeurs Adobe à la page <http://www.adobe.com/devnet/> pour connaître toutes les informations techniques dont vous avez besoin. Inspirez-vous de nos conseils, articles, didacticiels et ressources. Menez vos projets à bien grâce à nos forums, exemples de code, échanges et documents de référence.

Documentation

Commandez la documentation imprimée sur www.adobe.com/go/buy_books_fr.

Ressources en ligne

[Libérez votre créativité](#)

[Pôle de création Adobe](#)

[Pôle de développement](#)

[Forums d'utilisateurs](#)

[Formations](#)

[Programme de certification Adobe](#)

[Programmes de partenariat Adobe](#)

[Rechercher un centre de formation agréé](#)

[Rechercher un imprimeur agréé par Adobe](#)

© 2008 Adobe Systems Incorporated. Tous droits réservés.