



Adobe®

Léame de Extension Manager CS4

Bienvenido a Adobe® Creative Suite® 4 Extension Manager. Este documento contiene información de última hora referente al producto, actualizaciones y sugerencias para la resolución de problemas no incluidas en la documentación de Creative Suite 4 Extension Manager.

- [Instalación del software](#)
- [Desinstalación del software](#)
- [Problemas conocidos](#)
- [Asistencia a clientes](#)
- [Otros recursos](#)

Instalación del software

1. Antes de comenzar la instalación, cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el sistema, incluidas las aplicaciones Adobe, las ventanas del navegador y cualquier software de detección de virus.
2. Realice una de las siguientes acciones:

Windows:

- Introduzca el DVD en su unidad y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Si el programa de instalación no se ejecuta automáticamente, desplácese hasta la carpeta Adobe CS4 que se encuentra en la raíz de su disco y haga doble clic en el archivo Setup.exe para iniciar el proceso de instalación.
- Si ha descargado el software desde la página Web, abra la carpeta, desplácese hasta la carpeta de la aplicación, haga doble clic en el archivo Setup.exe y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Mac:

- Introduzca el DVD en su unidad y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Si el programa de instalación no se ejecuta automáticamente, desplácese hasta la carpeta de la aplicación que se encuentra en la raíz de su disco y haga doble clic en Setup para iniciar el proceso de instalación.
- Si ha descargado el software desde la página Web, abra la carpeta, desplácese hasta la carpeta de la aplicación, haga doble clic en Setup y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Nota: después de la instalación original, para instalar componentes adicionales o volver a instalar el software, necesitará el programa de instalación original (CD, DVD o descarga desde Internet).

Desinstalación del software

1. Antes de comenzar la desinstalación, cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el sistema, incluidas las aplicaciones Adobe y las ventanas del navegador.
2. Realice una de las siguientes acciones:

- En Windows XP, abra el Panel de control de Windows y haga doble clic en Agregar o quitar programas. Seleccione el producto que desee desinstalar, haga clic en Cambiar o quitar y, a continuación, siga las instrucciones en la pantalla.
- En Windows Vista, abra el Panel de control y haga doble clic en Programas y características. Seleccione el producto que desea desinstalar, haga clic en Desinstalar o Cambiar y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- **IMPORTANTE:** Mac OS incluye una nueva función de desinstalación. NO arrastre las aplicaciones a la papelera para desinstalarlas. Para desinstalar aplicaciones correctamente en Mac OS X, haga doble clic en el programa de instalación del producto en Aplicaciones/Utilidades/Adobe Installers. Regístrese como administrador y, a continuación, seleccione la opción para agregar o quitar componentes y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Problemas conocidos

- La desinstalación silenciosa no funciona en el sistema operativo Mac con la contraseña en blanco. (#1680101).

Problemas conocidos

Consulte [Adobe Support](#) para obtener las últimas noticias y problemas conocidos de las aplicaciones Creative Suite 4.

Asistencia a clientes

Servicio de atención al cliente

El servicio de atención al cliente de Adobe proporciona asistencia sobre información de productos, ventas, registros y otros problemas no técnicos. Para saber cómo ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Adobe, consulte la página Adobe.com para su región o país y haga clic en Contactar.

Opciones del plan de asistencia y recursos técnicos

Si necesita asistencia técnica para su producto o información sobre los planes de asistencia y los recursos de solución de problemas gratuitos y de pago, puede consultar la información disponible en <http://www.adobe.com/go/support/>. Fuera de Norteamérica, visite <http://www.adobe.com/go/intlsupport/> y haga clic en Cambiar junto al nombre del país para seleccionar el suyo.

Entre los recursos de solución de problemas gratuitos se encuentran la base de conocimientos de asistencia de Adobe y los foros para usuarios, entre otros muchos. Continuamente creamos herramientas adicionales y ponemos a su disposición información en línea para proporcionarle opciones flexibles para solucionar los problemas con la mayor rapidez posible.

Si tiene problemas con la instalación o desinstalación de alguna aplicación de Creative Suite 4, reinicie el sistema antes de ponerse en contacto con el servicio técnico.

Otros recursos

Puede descargar la última versión de Adobe Extension Manager en la página de descarga de [Adobe Exchange](#).

Adobe Exchange

Diríjase a Adobe Exchange en <http://www.adobe.com/exchange/> para descargar las extensiones y personalizar los productos de Adobe Creative Suite 4.

Ayuda del formato del archivo de instalación de la extensión

El archivo PDF sobre la instalación de la extensión en http://www.adobe.com/go/em_file_format describe cómo crear un paquete de extensión que puede compartir con otros usuarios.

Ayuda de la carga

Puede compartir una extensión que haya creado poniéndola en Adobe Exchange. En el documento de ayuda Enviar a Exchange se proporcionan los pasos de envío y las instrucciones http://www.adobe.com/exchange/help/upload_help.html.

Centro para desarrolladores

Visite el centro para desarrolladores de Adobe en <http://www.adobe.com/devnet/> para obtener la información técnica que necesita. Busque sugerencias, artículos, tutoriales y recursos, o bien consulte los foros, ejemplos de códigos, intercambios y materiales de referencia para conseguir que su proyecto sea todo un éxito.

Documentación

Solicite documentación impresa en www.adobe.com/go/buy_books.

Recursos en línea

[Experiencia con Creative](#)

[Adobe Design Center](#)

[Centro de desarrolladores](#)

[Foros de usuarios](#)

[Formación](#)

[Programa de certificación de Adobe](#)

[Programa de socios de Adobe](#)

[Encuentre un centro de formación autorizado por Adobe](#)

[Encuentre un proveedor de servicios de imprenta autorizado por Adobe](#)

© 2008 Adobe Systems Incorporated. Reservados todos los derechos.