



Adobe®

Extension Manager CS4 – Bitte lesen

Willkommen bei Adobe® Creative Suite® 4 Extension Manager. Dieses Dokument enthält brandaktuelle Produktinformationen, aktuelle Informationen und Tipps zur Problembewegung, die nicht in der Dokumentation zu Creative Suite 4 Extension Manager enthalten sind.

- [Installieren der Software](#)
- [Deinstallieren der Software](#)
- [Bekanntere Probleme](#)
- [Kundenbetreuung](#)
- [Weitere Ressourcen](#)

Installieren der Software

1. Schließen Sie vor der Installation alle auf dem System derzeit ausgeführten Anwendungen – einschließlich anderer Adobe-Anwendungen, Software zur Virenerkennung und Browserfenstern.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:

Windows:

- Legen Sie die DVD in das Laufwerk ein und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm. Wird das Installationsprogramm nicht automatisch gestartet, doppelklicken Sie im Ordner „Adobe CS4“ auf der Stammebene des Datenträgers auf „Setup.exe“, um den Installationsvorgang zu starten.
- Wenn Sie die Software aus dem Internet heruntergeladen haben, öffnen Sie den Ordner, navigieren Sie zum Ordner „Adobe CS4“ und doppelklicken Sie auf „Setup.exe“. Befolgen Sie dann die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Mac:

- Legen Sie die DVD in das Laufwerk ein und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm. Wird das Installationsprogramm nicht automatisch gestartet, doppelklicken Sie im Anwendungsordner auf der Stammebene des Datenträgers auf „Setup“, um den Installationsvorgang zu starten.
- Wenn Sie die Software aus dem Internet heruntergeladen haben, öffnen Sie den Ordner, navigieren Sie zum Anwendungsordner und doppelklicken Sie auf „Setup“. Befolgen Sie dann die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Hinweis: Nach der Erstinstallation benötigen Sie zum Installieren zusätzlicher Komponenten oder zum erneuten Installieren Ihrer Software Zugang zum ursprünglichen Installationsprogramm (CD, DVD oder Download aus dem Internet).

Deinstallieren der Software

1. Schließen Sie vor der Deinstallation alle auf dem System derzeit ausgeführten Anwendungen – einschließlich anderer Adobe-Anwendungen und Browserfenstern.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:

- Windows XP: Öffnen Sie die Windows-Systemsteuerung und doppelklicken Sie auf „Software“. Wählen Sie das Produkt aus, das Sie deinstallieren möchten, klicken Sie auf „Ändern/Entfernen“ und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
- Windows Vista: Öffnen Sie die Windows-Systemsteuerung und doppelklicken Sie auf „Programme und Funktionen“. Wählen Sie das Produkt aus, das Sie deinstallieren möchten, klicken Sie auf „Deinstallieren/Ändern“ und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
- WICHTIG: Mac OS verfügt über eine neue Deinstallationsfunktion. Verschieben Sie Anwendungen NICHT in den Papierkorb, um sie zu deinstallieren. Wenn Sie die Anwendung unter Mac OS X deinstallieren möchten, doppelklicken Sie auf das Produktinstallationsprogramm in „Programme/Dienstprogramme/Adobe Installers“. Authentifizieren Sie sich als Administrator, wählen Sie dann „Komponenten entfernen“ und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Bekannte Probleme

- Automatische Deinstallation unter Mac OS mit leerem Passwort nicht erfolgreich. (#1680101).

Bekannte Probleme

Brandaktuelle Produktinformationen und Informationen zu bekannten Problemen für alle Anwendungen der Creative Suite 4 erhalten Sie beim [Adobe-Support](#).

Kundenbetreuung

Kundendienst

Der Adobe-Kundendienst bietet Ihnen Unterstützung in Bezug auf Produktinformationen, Vertrieb, Registrierung und andere nicht-technische Probleme. Kontaktinformationen zum Adobe-Kundendienst finden Sie auf der regionalen Website von Adobe.com, indem Sie auf „Kontakt“ klicken.

Optionen für den Support und technische Ressourcen

Weitere Informationen zum technischen Support für ein Produkt einschließlich Informationen zu kostenlosen und kostenpflichtigen Supportplänen sowie zu Fehlerbehebungsressourcen finden Sie unter http://www.adobe.com/go/support_de/. Kunden außerhalb von Deutschland erhalten diese Informationen unter http://www.adobe.com/go/intlsupport_de/. Klicken Sie neben dem Landesnamen auf „Change“, um Ihr Land auszuwählen.

Als kostenlose Ressourcen zur Problembekämpfung stehen unter anderem die Adobe-Support-Datenbank, die Adobe-Benutzerforen und weitere Quellen zur Verfügung. Damit Sie Probleme flexibel und so schnell wie möglich lösen können, stellen wir online ständig zusätzliche Tools und Informationen zur Verfügung.

Sollten Sie beim Installieren oder Deinstallieren einer Creative Suite 4-Anwendung Probleme haben, versuchen Sie, das System erneut zu starten, bevor Sie sich an den Support wenden.

Weitere Ressourcen

Sie können die aktuelle Version von Adobe Extension Manager von der [Adobe Exchange-Downloadseite](#) herunterladen.

Adobe Exchange

Navigieren Sie zu Adobe Exchange unter <http://www.adobe.com/exchange/>, um Erweiterungen zur Anpassung von Adobe Creative Suite 4-Produkten herunterzuladen.

Hilfe zum Format der Erweiterungsinstallationsdatei

In der PDF-Datei „Extension Installation File Format“ („Format von Erweiterungsinstallationsdatei“) http://www.adobe.com/go/em_file_format_de wird beschrieben, wie Sie Erweiterungspakete zur Verwendung mit mehreren Benutzern erstellen.

Upload-Hilfe

Sie können eine von Ihnen erstellte Erweiterung mit anderen Benutzern gemeinsam verwenden, indem Sie sie auf Adobe Exchange zur Verfügung stellen. Richtlinien zum Testen und Schritte zur Übermittlung stehen im Hilfedokument „Submit to the Exchange“ („An Exchange senden“) unter http://www.adobe.com/exchange/help/upload_help.html zur Verfügung.

Developer Center

Navigieren Sie zum Adobe Developer Center unter <http://www.adobe.com/devnet/>, um die benötigten technischen Informationen suchen. Lassen Sie sich von Tipps, Beiträgen, Tutorien und Ressourcen inspirieren, oder machen Sie aus Ihrem Projekt mithilfe von Foren, Codebeispielen, Exchanges und Referenzmaterialien einen vollen Erfolg.

Dokumentation

Bestellen Sie die gedruckte Dokumentation unter www.adobe.com/go/buy_books_de.

Online-Ressourcen

[Creative Experience](#)

[Adobe Design Center](#)

[Developer Center](#)

[Benutzerforen](#)

[Schulungen](#)

[Adobe-Zertifizierungsprogramm](#)

[Adobe-Partnerprogramme](#)

[Ein von Adobe autorisiertes Schulungszentrum suchen](#)

[Einen von Adobe autorisierten Druckdienstleister suchen](#)

© 2008 Adobe Systems Incorporated. Alle Rechte vorbehalten.