



Adobe®

Extension Manager CS4– vigtige oplysninger

Velkommen til Adobe® Creative Suite® 4 Extension Manager. Dette dokument indeholder de seneste produktoplysninger, opdateringer og fejlfindingstip, som ikke findes i dokumentationen til Creative Suite 4 Extension Manager.

- [Installation af programmet](#)
- [Afinstallation af programmet](#)
- [Kendte problemer](#)
- [Kundepleje](#)
- [Andre ressourcer](#)

Installation af programmet

1. Før du går i gang med installationen, skal du lukke alle åbne programmer på dit system – herunder andre Adobe-programmer, antivirusprogrammer og browservinduer.
2. Benyt en af følgende fremgangsmåder:

Windows:

- Indsæt dvd'en i drevet, og følg instruktionerne på skærmen. Hvis installationsprogrammet ikke starter automatisk, skal du navigere til mappen Adobe CS4, som findes på rodniveau på disken, og dobbeltklikke på Setup.exe for at starte installationsprocessen.
- Hvis du har hentet programmet på internettet, skal du åbne mappen, navigere til programmappen, dobbeltklikke på Setup.exe og derefter følge instruktionerne på skærmen.

Mac:

- Indsæt dvd'en i drevet, og følg instruktionerne på skærmen. Hvis installationsprogrammet ikke starter automatisk, skal du navigere til programmappen, som findes på rodniveau på disken, og dobbeltklikke på Setup for at starte installationsprocessen.
- Hvis du har hentet programmet på internettet, skal du åbne mappen, navigere til programmappen, dobbeltklikke på Setup og derefter følge instruktionerne på skærmen.

Bemærk! Hvis du vil installere flere komponenter eller geninstallere programmet efter den første installation, skal du bruge det oprindelige installationsprogram (på cd'en eller dvd'en eller programmet, du hentede på internettet).

Afinstallation af programmet

1. Før du går i gang med at afinstallere programmet, skal du lukke alle åbne programmer på dit system – herunder andre Adobe-programmer og browservinduer.
2. Benyt en af følgende fremgangsmåder:

- I Windows XP skal du åbne Windows Kontrolpanel og dobbeltklikke på Tilføj eller fjern programmer. Marker det produkt, du vil afinstallere, klik på Rediger/fjern, og følg derefter instruktionerne på skærmen.
- I Windows Vista skal du åbne Windows Kontrolpanel og dobbeltklikke på Programmer og funktioner. Marker det produkt, du vil afinstallere, klik på Fjern/rediger, og følg derefter instruktionerne på skærmen.
- VIGTIGT! Mac OS har ny afinstallationsfunktionalitet. Du skal IKKE trække programmer til papirkurven for at afinstallere dem. Du afinstallerer sikkert på Mac OS X ved at dobbeltklikke på produktinstallationsprogrammet i Programmer/Hjælpeprogrammer/Adobe Installers. Godkend som administrator, og vælg derefter Fjern komponenter, og følg instruktionerne på skærmen.

Kendte problemer

- Silent uninstall på et Mac OS-system med blanke adgangskoder fungerer ikke. (#1680101).

Kendte problemer

Du kan finde de seneste oplysninger og kendte problemer for alle Creative Suite 4-programmer på [Adobe Support](#).

Kundepleje

Kundeservice

Adobe Kundeservice yder hjælp til produktoplysninger, salg, registrering og andre ikke-tekniske spørgsmål. Du kan få oplysninger om, hvordan du kontakter Adobe Kundeservice, ved at besøge [Adobe.com](#) for dit område eller dit land og klikke på Contact.

Supportplanmuligheder og tekniske ressourcer

Hvis du har brug for teknisk assistance til dit produkt, herunder oplysninger om supplerende og gebyrbaserede supportplaner og fejlfindingsressourcer, kan du få flere oplysninger på http://www.adobe.com/go/support_dk. Uden for Danmark skal du gå til <http://www.adobe.com/go/intlsupport.dk/> og klikke på (change) ud for navnet på landet for at vælge dit eget område.

Gratis fejlfindingsressourcer omfatter Adobes supportvidensbase, Adobes bruger til bruger-fora m.m. Vi gør hele tiden flere værktøjer og oplysninger tilgængelige online for at skabe en fleksibilitet, der gør det muligt at få løst problemer så hurtigt som muligt.

Hvis du har problemer med at installere eller afinstallere nogen af dine Creative Suite 4-programmer, skal du genstarte dit system, før du kontakter Support.

Andre ressourcer

Du kan downloade den nyeste version af Adobe Extension Manager fra siden [Adobe Exchange download](#).

Adobe Exchange

Gå til Adobe Exchange på <http://www.adobe.com/exchange/> for at downloade udvidelsesprogrammer til tilpasning af Adobe Creative Suite 4-produkter.

Hjælp til Extension-installationsfilformat

PDF-filen Extension Installation File Format på http://www.adobe.com/go/em_file_format beskriver, hvordan du opretter en udvidelsespakke, som du kan dele med andre brugere.

Hjælp til upload

Du kan dele en udvidelse, som du har oprettet, ved at lægge den på Adobe Exchange. Vejledninger i test og indsendelse finder du i hjælpdokumentet Submit to the Exchange på http://www.adobe.com/exchange/help/upload_help.html.

Dokumentation

Bestil trykt dokumentation på www.adobe.com/go/buy_books_dk.

Onlineressourcer

[Creative Experience](#)

[Adobe Design Center](#)

[Developer Center](#)

[Forummer](#)

[Uddannelse og certificering](#)

[Adobe Certification Program](#)

[Adobe Partner Programs](#)

[Find et Adobe Authorized Training Center](#)

[Find en Adobe Authorized Print Service Provider](#)

© 2008 Adobe Systems Incorporated. Alle rettigheder forbeholdes.